

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. OBJETO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad describimos los tipos de información personal que recopilamos a través de nuestros servicios, cómo utilizamos esta información, durante cuánto tiempo la mantenemos y con qué partes la compartimos.

Asimismo, explicamos qué elecciones y derechos tiene el usuario en relación con el uso de su información, incluido el derecho a oponerse a parte del tratamiento que llevamos a cabo, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como la normativa vigente en la materia.

Más información sobre los derechos y cómo ejercerlos se encuentra en la sección “Ejercicio de los derechos del usuario”.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable de los tratamientos de datos personales llevados a cabo es:

- **Nombre comercial:** LA FRESERIA
- **Razón social:** BRUTAL VIRAL FOODIES
- **CIF:** B56683758
- **Domicilio social:** Calle Santa Isabel nº 5, CP 28012, Madrid (España)
- **Correo electrónico:** hola@lafreseria.com
- **Sitio web:** <https://lafreseria.es/>

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

En BRUTAL VIRAL FOODIES tratamos los datos personales recabados a través del sitio web <https://lafreseria.es/>, así como a través de otros medios, con las siguientes finalidades:

1. En caso de compra de los productos ofertados, tanto de forma presencial como online (incluidos pedidos a través de plataformas de terceros), para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, facturación, información, prestación y mejora del servicio.
2. Atender las solicitudes de información enviadas a través de los formularios dispuestos en el sitio web o mediante correo electrónico mediante envío de documentos y respuestas publicitarias y/o respuestas personalizadas.
3. Gestión administrativa, contable y fiscal de clientes, proveedores, franquiciados y trabajadores.

4. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos y servicios, cuando exista base legal para ello.

Los campos de los formularios son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades descritas si no se facilitan dichos datos.

Los datos podrán ser tratados por proveedores de servicios comerciales y/o colaboradores externos, que actúan como encargados del tratamiento, exclusivamente para la gestión de solicitudes de información y procesos de franquicia, conforme al artículo 28 del RGPD.

4. BASE LEGÍTIMA DEL TRATAMIENTO

4.1 Consentimiento del usuario

Con carácter voluntario y con base legítima en el consentimiento otorgado por el usuario mediante la marcación de las casillas correspondientes en los formularios de recogida de datos:

- a. Para responder a consultas o solicitudes de información.
- b. Para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con los productos y servicios de LA FRESERIA, por medios electrónicos o equivalentes, cuando proceda.
- c. Para la recogida de información mediante tecnologías de seguimiento y rastreo (cookies).

Para más información, consulte la Política de Cookies disponible en el sitio web.

4.2 Ejecución de un contrato

Los datos personales serán necesarios para la ejecución de contratos de compraventa, prestación de servicios, relaciones laborales o mercantiles (incluidos franquiciados). La no facilitación de dichos datos supondrá la imposibilidad de prestar el servicio o formalizar la relación contractual.

Los datos se conservarán mientras dure dicha relación.

4.3 Cumplimiento de obligaciones legales

En ejecución de las relaciones contractuales, BRUTAL VIRAL FOODIES debe cumplir con determinadas obligaciones legales (fiscales, contables, laborales), para lo cual es necesario el tratamiento de datos personales.

Los datos se conservarán durante los plazos legalmente exigidos.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Podrán acceder a los datos personales del usuario entidades que actúen como encargados del tratamiento, tales como asesorías contables, fiscales, proveedores tecnológicos, servicios de mantenimiento o plataformas de gestión de pedidos.

Asimismo, los datos podrán ser comunicados a administraciones y organismos públicos cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, Agencia Tributaria).

Los prestadores de servicios se encuentran, con carácter general, ubicados dentro del Espacio Económico Europeo, por lo que no se realizan transferencias internacionales de datos.

6. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer los siguientes derechos ante BRUTAL VIRAL FOODIES, enviando una solicitud por escrito al domicilio social indicado o mediante correo electrónico a hola@lafreseria.com, acompañando copia de su DNI o documento identificativo equivalente:

- **Derecho de acceso:** obtener confirmación sobre si se tratan o no sus datos personales y acceder a la información correspondiente.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o retire su consentimiento.
- **Derecho de limitación:** solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinados supuestos.
- **Derecho de portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable cuando proceda.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos cuando se base en el interés legítimo del responsable.

7. RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

Se informa al usuario de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa vigente.

Más información en www.aepd.es.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o comercial y el usuario no solicite su supresión, y posteriormente durante los plazos legalmente exigidos.

9. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada periódicamente para adaptarla a cambios normativos o jurisprudenciales. Será responsabilidad del usuario revisar periódicamente la política publicada en el sitio web para conocer la versión vigente.

10. DATOS DE CONTACTO

Para cualquier consulta o duda relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el usuario puede contactar con:

- **Correo electrónico:** hola@lafreseria.com
- **Dirección postal:** Calle Santa Isabel nº 5, CP 28012, Madrid (España)